

SAVOY - GOETHE VIP CLUB - PODMÍNKY ČLENSTVÍ

1. Základní informace

Savoy-Goethe VIP Club (dále jen „Klub“) je věrnostní program pro hosty hotelů a dalších ubytovacích zařízení provozovaných společností **Františkovy Lázně SAVOY a.s. (dále jen Společnost)**.

Účelem Klubu je poskytovat hostům čerpání celé řady výhod u Společnosti a partnerů Klubu, u kterých je možné využít klubové slevy.

Klub slouží především k podpoře a posílení vztahů s hosty hotelů a ubytovacích zařízení. V rámci věrnostního programu Klubu je vydávána členská karta, kdy člen Klubu získává slevu na prodejní transakce nebo čerpá bezplatné služby. Slevu a výhody získávají členové Klubu také u smluvních partnerů Klubu.

2. Kontaktní údaje

Františkovy Lázně SAVOY a.s.
Savoy-Goethe VIP CLUB
Jiráskova 23/3
351 01 Františkovy Lázně
e-mail: recepce@spahotel-savoy.cz

3. Členství

Standardní členství hostů hotelů a dalších ubytovacích zařízení získává klient při zakoupení pobytu v délce trvání nejméně 2 noci společně se stravováním a čerpáním procedur v jednom z lázeňských hotelů Savoy****, Goethe**** nebo Otava** (nevztahuje se na pobyty zakoupené u cestovních kanceláří a na pobyt hotelového typu na 1 noc) na základě řádně vyplněné Přihlášky do Klubu. Členství je neomezené a zdarma.

Člen Klubu může získat na základě své četnosti využívání hotelů a ubytovacích zařízení včetně doplňkových služeb Prémiové, případně Zlaté členství.

Externí členství osob, které nejsou hosty výše uvedených hotelů a ubytovacích zařízení, vznikne na základě řádně vyplněné Přihlášky do Klubu a úhrady registračního poplatku ve výši 500,- Kč. Platnost členství je 14 dní od data podání přihlášky a vztahuje se na úroveň Standardní.

Členství v Klubu je otevřené pro všechny fyzické osoby starší 18 let.

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout Přihlášku do Klubu bez udání důvodu.

4. Přihláška

Členství v Klubu vzniká dnem řádného vyplnění Přihlášky do VIP KLUBU, včetně souhlasu s těmito Podmínkami členství, a současně registrací v systému provozovatele Klubu.

Formuláře Přihlášky do Klubu a Podmínky členství jsou k dispozici na recepcích hotelů a ubytovacích zařízení a zároveň jsou dostupné na internetu na adrese

<https://www.spahotel-savoy.cz/>

Na výslovnou žádost budou Podmínky členství a Přihlášky do Klubu zaslány poštou. Tuto žádost lze zaslat na výše uvedené kontaktní údaje. Vyplněný formulář s žádostí lze odevzdat na recepcích hotelů a ubytovacích zařízení a lze ho rovněž poslat i poštou na kontaktní adresu Klubu. Pro získání členství musí host splnit všechny uvedené podmínky členství.

5. Zásady zpracování osobních údajů

Zájemce o členství v Klubu poskytuje vyplněním přihlášky provozovateli Klubu své osobní údaje. Zpracování osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen "Nařízení GDPR") ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a souvisejícími zákony ČR.

Adresní a identifikační údaje člena Klubu v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa pobytu, telefon a e-mail, a transakční údaje shromážděné při provozování Klubu (evidence věrnostních bodů); uchovávané po dobu jeho členství v Klubu, se zpracovávají za účelem provozování a řádného fungování Klubu, včetně využití adresních údajů za účelem poskytování informací a sdělení o akcích a produktech poskytovaných v rámci Klubu; přičemž jejich poskytnutí je podmínkou vzniku a existence členství v Klubu. Právním základem pro zpracování uvedených osobních údajů člena je uzavření smluvního vztahu o členství v Klubu na základě vyplněné Přihlášky do Klubu a prokázáním souhlasu člena s těmito Podmínkami členství Klubu, akceptace Přihlášky člena do Klubu.

Změnu osobních údajů v rozsahu svých adresních a identifikačních údajů je člen Klubu povinen oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději při přihlášení v hotelech a zařízení podle výše uvedených základních informací.

Osobní údaje členů jsou zpracovávány elektronicky i manuálně. Osobní údaje členů Klubu jsou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Společnosti a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování. Správce přijal veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů způsobem v právních předpisech a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

Při zpracovávání osobních údajů členů Klubu nedochází k automatizovanému rozhodování, ani profilování. Osobní údaje jsou pod stálou kontrolou, a to jak elektronickou, tak i fyzickou. Oba správci mají aplikovány moderní bezpečnostní a kontrolní mechanismy, zajišťující maximální možnou ochranu dat, nastavení řízení uživatelských přístupů, systém řízení práv a rolí, čímž zajišťují ochranu osobních údajů členů Klubu před neoprávněným přístupem.

Veškeré osoby, které s osobními údaji členů Klubu přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Každý člen Klubu má jako subjekt osobních údajů následující práva, která jsou společnými správci plně respektována:

Transparentnost. Při každém předávání osobních údajů společným správcům, je Klubu vždy transparentně poučen o tom, k jakému účelu mohou být kontaktní údaje použity, kdo je spravuje a kdo zpracovává.

Právo na přístup k osobním údajům. Člen Klubu má právo získat od správců potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům. Na vyžádání jsou poskytnuty veškeré informace o zpracování osobních údajů.

Právo na opravu. Pokud člen Klubu zjistí, že jsou jeho osobní údaje nepřesně či chybně zpracovávány, má právo na to, aby byly jeho osobní údaje neprodleně opraveny.

Právo na omezení zpracování člen Klubu má právo na omezení zpracování: i) popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správci mohli přesnost osobních údajů ověřit; nebo ii) zpracování je protiprávní a člen Klubu odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; nebo iii) správci již osobní údaje nepotřebují pro účely zpracování, ale člen Klubu je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; nebo iv) člen Klubu vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správců převažují nad oprávněnými důvody člena Klubu.

Právo na ochranu soukromí. Pokud člen Klubu zjistí nebo se domnívá, že správci provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce o vysvětlení nebo požadovat, aby správci odstranili takto vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li správci žádosti člen Klubu podle předchozí věty do 30 dnů od jejího doručení, má člen Klubu právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Aktuální seznam zpracovatelů osobních údajů členů je k dispozici na www.spahotel-savoy.cz

6. Věrnostní body

Přiřazení do úrovně členství v Klubu se odvíjí od dosaženého počtu věrnostních bodů (1 bod = 25,- Kč). Započítávají a přiznávají se netto obraty za pobyty bez dokupovaných služeb, které byly připsány od 01. 01. 2018 na klientský účet hosta hotelu provozovaného Společností. Při vstupu do Klubu mohou být zohledněny obraty za pobyty zpětně od 01. 01. 2008. Věrnostní body jsou členům připisovány vždy až po ukončení pobytu. Nárok na další stupeň členství v Klubu vzniká následně, a to podle připočtených bodů a stavu konta bodů. Při postupu do vyššího stupně členství v Klubu čerpá člen výhody vyššího stupně členství až při dalším pobytu. Sleva na pobyt odpovídající úrovni členství může být uplatněna, pokud host před započítáním tohoto pobytu příslušného členství již dosáhl.

Rozlišení členství na základě věrnostních bodů

- a. Standardní (modrá členská karta 0 – 4 999 bodů)
- b. Premiové (stříbrná členská karta 5 000 – 9 999 bodů)

c. Zlaté (zlatá členská karta od 10 000 bodů)
Body jsou nepřenosné a nepřevoditelné.

7. Výhody a slevy

Na jednotlivé stupně členství se vztahují stanovené výhody během pobytů a také u smluvních obchodních partnerů, jejichž seznam je k nahlédnutí na informačních tabulích v hotelech a na hotelových recepcích. Obchodní místa a provozovny jsou označeny samolepkou s logem SAVOY-GOETHE VIP CLUB na vstupních dveřích či výloze, případně samolepkou na pokladně.

- STANDARDNÍ ČLENSTVÍ = 10% sleva v kavárnách a lobby barech označených jako PARTNER Savoy-Goethe VIP CLUB, 20% sleva na půjčované Nordic Walking holí, různé slevy u obchodníků ve městě, zvýhodnění vstup na klubový taneční večer.
- PRÉMIOVÉ ČLENSTVÍ = 10% sleva v kavárnách a lobby barech označených jako PARTNER Savoy-Goethe VIP CLUB, 20% sleva na půjčované Nordic Walking holí, různé slevy u obchodníků ve městě, zvýhodnění vstup na klubový taneční večer, 5% sleva na léčebné pobyty v rámci Společnosti, 50% sleva na parkovné.
- ZLATÉ ČLENSTVÍ = 10% sleva v kavárnách a lobby barech označených jako PARTNER Savoy-Goethe VIP CLUB, 20% sleva na půjčované Nordic Walking holí, různé slevy u obchodníků ve městě, zvýhodnění vstup na klubový taneční večer, 10% sleva na léčebné pobyty v rámci Společnosti, 100% sleva na parkovné.

Uplatnění slevy nahlaste obsluhujícímu personálu vždy před placením a zároveň se prokažte svojí platnou kartou Savoy-Goethe VIP CLUB.

Výhody jsou vázány na člena klubu SAVOY-GOETHE VIP CLUB.

Výhody a slevy nemohou být uplatňovány zpětně a vztahují se výhradně na čerpání služeb a zboží, popřípadě objednávky a rezervace, které jsou provedeny až po vstupu do Klubu nebo po zařazení do odpovídajícího stupně členství.

Slevy na pobyty, plynoucí z věrnostního programu nelze uplatnit v případě, že se jedná o rezervaci přes cestovní kancelář, cestovní agenturu, rezervační internetové portály nebo jiné subjekty.

SLEVY NELZE UPLATNIT na úhradu lázeňské taxy a na nákup dárkových poukázek.

8. Členské karty

Členská karta bude po odevzdání přihlášky připravena k vyzvednutí na hotelové recepci oproti podpisu a pro stávající členy Klubu bude připravena v den příjezdu na hotelové recepci. Případně může být zaslána klientovi domů na poštovní adresu. Vyplněná a podepsaná přihláška zůstává uložena na obchodním oddělení Společnosti.

Členská karta má platnost vždy minimálně 1 kalendářní rok. Výhody a slevy lze čerpat vždy pouze během pobytu v některém z hotelů Společnosti (nevztahuje se na externí členství).

Členská karta je majetkem Společnosti a musí být na vyžádání vrácena. Pokud se host pokusí s neplatnou nebo cizí kartou žádat o výhody, může být karta zaměstnanci Společnosti nebo smluvními partnery Klubu zabavena.

Při použití členské karty k čerpání služeb a zboží u smluvních partnerů mohou jejich zaměstnanci požadovat předložení hotelového průkazu hosta, dokladu totožnosti, nebo požadovat jiný způsob identifikace držitele karty.

V případě ztráty nebo krádeže v průběhu pobytu je host povinen co nejrychleji toto oznámit na hotelové recepci. Výroba náhradní členské karty je zpoplatněna částkou 100,- Kč. Provozovatel Klubu neručí za případné škody způsobené ztrátou či krádeží členské karty.

9. Ukončení členství

Členství může být ukončeno ze strany člena podepsaným písemným prohlášením o jeho skončení.

Prohlášení o ukončení členství prosíme zaslat poštou nebo emailem na kontaktní údaje, nebo odevzdat na hotelové recepci. Společnost si vyhrazuje právo vyloučit člena z Klubu, pokud poruší podmínky Klubu, nebo platný provozní řád hotelů. Mimo to si provozovatel Klubu vyhrazuje právo z důvodu nepředvídaných událostí ukončit platnost klubové karty nebo členství v Klubu bez udání důvodu. Dnem ukončení členství nebo vyloučením z Klubu zanikají veškeré nabyté výhody a body člena. Nevzniká pak žádný nárok na jejich náhradu.

10. Ostatní ustanovení

Změny těchto Podmínek jsou považovány za schválené, pokud člen po jejich oznámení nepodá do 4 týdnů výpověď členství nebo písemnou námitku nebo pokud v této době použije členskou kartu. Informaci o změně stanov podá provozovatel prostřednictvím webových stránek www.spahotel-savoy.cz, nebo www.spahote-goethe.cz.

V případě ukončení Klubu nebo členství, budou osobní údaje majitelů klubových karet spravována Společností pouze v souvislosti a za účelem pobytu, čerpání lázeňské péče či doplňkových služeb podle příslušných právních předpisů.

Datum platnosti a účinnosti: 24. 5. 2018

Ing. Josef Mišovský, předseda představenstva Františkovy Lázně SAVOY a.s.